

La Bientraitance

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins.

La bientraitance est une priorité au Centre Hospitalier d'Auxerre

B

Bien-être, Bienveillance

Bientraitance, c'est respecter la dignité

I

Informier, Impliquer

Participer à son parcours de soins

E

Empathie, Ecoute

Maintenir les liens humains

N

Nécessaire, Nous

Nouer une relation ensemble

T

Tolérance, Tous

Accepter la différence

R

Respect, Reconnaissance

Reconnaître le choix c'est reconnaître l'individu

A

Accueil, Accompagner

Conserver une attitude continue

I

Intimité, Individualisé

Respecter la personne

T

Traiter, Travailler

Agir avec professionnalisme

A

Aide, Autonomie

Apaiser la douleur

N

Neutralité, Non-agression

Nourrir la confiance

C

Confidentialité, Communication

Soigner c'est respecter le secret

E

Ethique, Egalité

Chaque acte doit être éclairé et librement consenti

La Bientraitance est une manière d'agir, d'être, de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuses de ses choix et de ses refus. La bientraitance implique le respect de tous.